



INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN CLUJ

Nr. 4122/06.04.2015

**Către toate unitățile de învățământ din județul Cluj
În atenția doamnelor/domnilor directori**

Stimate doamne și stimați domni directori, pentru un management performant al conflictelor care pot apărea în unitatea dumneavoastră de învățământ, între părinți și cadre didactice, elevi și cadre didactice sau cu personalul contractual, vă solicităm să întruniți o ședință a Consiliului de Administrație, în care să dezbateți fiecare situație de potențial conflict pe care o cunoașteți a fi existentă în acest moment, să faceți o analiză a fiecărei situații în parte și să convocați Consiliul Profesoral, respectiv o ședință cu personalul didactic auxiliar și nedidactic, în care să dezbateți și să soluționați dacă există, cazurile de conflict.

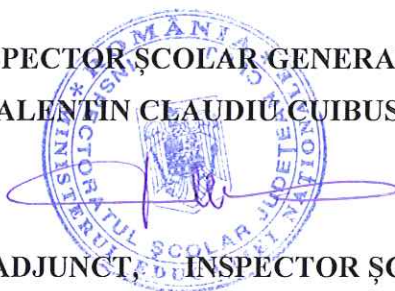
Acest demers este imperios necesar, pentru cunoașterea, recunoașterea, respectiv soluționarea problemelor nou apărute sau existente deja, în unitatea de învățământ pe care o conduceți în acest an școlar.

După săptămâna ” Școala altfel: să știi mai multe, să fii mai bun”, respectiv săptămâna de vacanță, vă rugăm să convocați ședințe cu părinții pentru fiecare grupă/clasă, pentru analize constructive privind modul de relaționare a elevilor cu cadrele didactice și a părinților cu cadrele didactice, la care ar fi de dorit să participe directorul, directorul adjunct, un membru al Consiliului de Administrație sau consilierul școlar.

Deoarece, în urma depunerilor de sesizări la Inspectoratul Școlar Județean Cluj, constatăm că există multe situații de posibil conflict sau lipsă de comunicare, generatoare de conflict, vă rugăm să vă aplecați cu multă seriozitate asupra acestui demers.

La ședințele cu părinții, vă rugăm să popularizați instalarea și funcționarea gratuită a numărului 0800800364 la Inspectoratul Școlar Județean Cluj, număr destinat părinților sau personalului angajat în unitățile de învățământ din județul Cluj.

**INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL,
VALENTIN CLAUDIU CUIBUS**



INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL ADJUNCT,

MARIANA POP

INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL ADJUNCT,

TOROK-GYURKO ZOLTAN



INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN CLUJ

Nr. 4123/06.04.2015

**Către toate unitățile de învățământ din județul Cluj
În atenția doamnelor/domnilor directori**

Stimate doamne și stimați domni directori, vă anunțăm că începând de azi, 6 aprilie 2015, la Inspectoratul Școlar Județean Cluj va funcționa o linie telefonică de tip Tolverde, pentru părinți, care va fi funcțional de luni până joi între orele 9,00-15,00, iar vinerea între 9,00 și 13,00.

Pentru întrebări, sesizări, sugestii, la celălalt capăt al firului va fi un inspector școlar care va discuta cu părinții clujeni despre ceea ce aceștia doresc să aducă în mod eficient în atenția conducerii ISJ sau despre problemele pe care le identifică în sistemul de învățământ clujean.

Astfel, părinții clujeni pot apela gratuit numărul 0800800364 pentru a fi rapid în legătură cu un reprezentant ISJ Cluj.

Inspectoratul Școlar Județean Cluj reamintește că această modalitate de comunicare cu reprezentanții instituției se adaugă celorlalte existente: depunerea unor petiții prin secretariatul ISJ, transmiterea unei petiții online pe adresa cluj@isjcj.ro sau prin înscrierea într-o audiență la domnul inspector școlar general, în fiecare luni de la 11-13.

Pentru ca acest mod de comunicare să fie cunoscut de cei cărora le este destinat, vă solicităm să faceți public numărul de telefon la avizierul fiecărei unități de învățământ din județ, începând cu data de 6 aprilie 2015.

**INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL,
VALENTIN CLAUDIU CUIBUS**



**INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL ADJUNCT,
MARIANA POP**

**INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL ADJUNCT,
TOROK-GYURKO ZOLTAN**